



HOTEL  
DE STERRENBURG

★★★★

## Annuleringsvoorwaarden Hotel de Sterrenberg

Versie: 23 oktober 2026

### Uniforme Voorwaarden Horeca (UVH)

Op deze overeenkomst zijn de Uniforme Voorwaarden Horeca (UVH) van de Koninklijke Horeca Nederland van toepassing. Hierin zijn tevens de annulerings-, no-show- en (aan)betalingsvoorwaarden opgenomen. De UVH kan via [deze link](#) online geraadpleegd worden.

Wij hebben op de UVH enkele afwijkingen toegepast. Deze lichten wij per categorie toe:

- Particuliere individuele kamers (t/m 3 kamers)
- Particuliere groepen (vanaf 4 kamers)
- Zakelijke bijeenkomsten & groepen

### Definitie van begrippen

- Aankomst:  
15:00 op de datum van aankomst
- Reserveringswaarde:  
Alle elementen die wij vooraf voor u gereserveerd hebben. Onder de reserveringswaarde vallen onder andere: overnachting, ontbijt, diner, lunch, fietshuur, activiteiten etc. De reserveringswaarde is inclusief btw en toeristenbelasting.

### Particuliere individuele kamers

- Kamers inclusief en/of exclusief ontbijt
  - o Annulering van de gehele reservering tot 48 uur voor aankomst kosteloos.
  - o Annulering van de reservering binnen 48 uur voor aankomst berekenen wij 100% van de reserveringswaarde.
  - o Non-refundable tarieven kunnen niet verplaatst of geannuleerd worden.
- Kamers o.b.v. een arrangement (halfpension)
  - o Bij annulering meer dan 7 dagen voor aankomst kosteloos.
  - o Bij annulering meer dan 2 dagen tot en met 7 dagen voor aankomst berekenen wij 50% van de reserveringswaarde.
  - o Bij annulering van 2 dagen (48 uur) of minder voor aankomst berekenen wij 100% van de reserveringswaarde.

*place to wander*



HOTEL  
DE STERRENBURG

★★★★

### Particuliere groepen

Bij annulering van de gehele groep met een termijn van:

- Meer dan 3 maanden voor aankomst kosteloos.
- Meer dan 2 maanden tot en met 3 maanden voor aankomst berekenen wij 15% van de reserveringswaarde.
- Meer dan 1 maand tot en met 2 maanden voor aankomst berekenen wij 35% van de reserveringswaarde.
- Meer dan 14 dagen tot en met 1 maand voor aankomst berekenen wij 60% van de reserveringswaarde.
- Meer dan 7 dagen tot en met 14 dagen voor aankomst berekenen wij 85% van de reserveringswaarde.
- 7 dagen of minder voor aankomst berekenen wij 100% van de reserveringswaarde.

Bij annulering van individuele kamers binnen de groep (tot maximaal 10% van het aantal kamers)  
Alles boven dit percentage gelden de termijnen die hierboven genoemd zijn.

- Meer dan 7 dagen van tevoren kosteloos
- Meer dan 3 dagen tot en met 7 dagen van tevoren berekenen wij 35% van de reserveringswaarde.
- 3 dagen of minder van tevoren berekenen wij 100% van de reserveringswaarde.

### Zakelijke bijeenkomsten & groepen

Tot drie maanden voor aankomst mag de bijeenkomst in optie blijven staan. Indien wij een andere definitieve aanvraag ontvangen dient men binnen 24 uur uitsluitel te geven over de doorgang van de bijeenkomst. Indien er geen uitsluitel gegeven wordt mag Hotel de Sterrenberg de bijeenkomst annuleren en kiezen voor de nieuwe definitieve aanvraag.

Annulering van de gehele reeds bevestigde definitieve bijeenkomst met een termijn van:

- Meer dan 4 maanden voor aankomst kosteloos.
- Meer dan 3 maanden tot en met 4 maanden voor aankomst berekenen wij 10% van de reserveringswaarde.
- Meer dan 2 maanden tot en met 3 maanden voor aankomst berekenen wij 15% van de reserveringswaarde.
- Meer dan 1 maand tot en met 2 maanden voor aankomst berekenen wij 35% van de reserveringswaarde.
- Meer dan 14 dagen tot en met 1 maand voor aankomst berekenen wij 60% van de reserveringswaarde.
- Meer dan 7 dagen tot en met 14 dagen voor aankomst berekenen wij 85% van de reserveringswaarde.
- 7 dagen of minder voor aankomst berekenen wij 100% van de reserveringswaarde.

*place to wander*