HOTEL

DE STERRENBERG

★★★★

ZAKELIJKE GROEPEN

Uniforme Voorwaarden Horeca (UVH)
Op deze overeenkomst zijn de Uniforme Voorwaarden Horeca (UVH) van toepassing. Hierin zijn tevens de annulerings-, no-show- en (aan)betalingsvoorwaarden opgenomen.

Ter uitzondering hierop geldt:
Annulering van gehele bijeenkomst:

- Annulering van de gehele bijeenkomst tot 4 maand voor aankomst kosteloos.
- Tot 3 maanden voor aankomst mag de bijeenkomst in optie blijven staan. Indien wij een andere definitieve aanvraag ontvangen, dient men binnen
  24 uur uitsluitsel te geven over de doorgang van de bijeenkomst
- Bij annulering meer dan 3 maanden voor aankomst berekenen wij 10% van de reserveringswaarde
- Bij annulering meer dan 2 maanden voor aankomst berekenen wij 15% van de reserveringswaarde
- Bij annulering meer dan 1 maand voor aankomst berekenen wij 35% van de reserveringswaarde
- Bij annulering meer dan 14 dagen voor aankomst berekenen wij 60% van de reserveringswaarde
- Bij annulering meer dan 7 dagen voor aankomst berekenen wij 85% van de reserveringswaarde
- Bij annulering 7 dagen of minder voor aankomst berekenen wij 100% van de reserveringswaarde

Annulering van individuele deelnemers:

- Uiterlijk 1 week voor aanvang ontvangen wij het definitief aantal deelnemers per bijeenkomst welke bindend is voor de factuur.
- Annulering van individuele deelnemers (tot maximaal 10% van het totale aantal deelnemers) tot 1 week voor aankomst kosteloos, van 1 week tot 3 dagen voor aankomst belasten wij 35% door, 1 dag voor aankomst belasten wij 100% van het vergaderarrangement door.

PARTICULIERE GROEPEN

Annulering van de gehele groep tot 3 maanden voor aankomst kosteloos.

- Bij annulering meer dan 2 maanden voor aankomst berekenen wij 15% van de reserveringswaarde
- Bij annulering meer dan 1 maand voor aankomst berekenen wij 35% van de reserveringswaarde
- Bij annulering meer dan 14 dagen voor aankomst berekenen wij 60% van de reserveringswaarde
- Bij annulering meer dan 7 dagen voor aankomst berekenen wij 85% van de reserveringswaarde
- Bij annulering 7 dagen of minder voor aankomst berekenen wij 100% van de reserveringswaarde

<u>Individuele kamers</u>
Individuele kamers met ontbijt:

- Annulering van de gehele reservering tot 2 dagen voor aankomst kosteloos.

Individuele kamers op basis van halfpension:

- Bij annulering meer dan 7 dagen voor aankomst kosteloos.
- Bij annulering 3 tot 7 dagen voor aankomst berekenen wij 50% van de reserveringswaarde.
- Bij annulering 3 dagen of minder berekenen wij 100% van de reserveringswaarde.

Houtkampweg 1
6731 AV OTTERLO
T 0318 59 12 28

info@sterrenberg.nl
www.sterrenberg.nl
info@cepes.nl
www.cepes.nl

IBAN NL40 RABO 036 8509 222
BTW 8037.80.941.B.01
KVK 09071648